

## VERBALE SEDUTA DI GARA N. 4 DEL 20 APRILE 2023

*“Procedura aperta per l’affidamento dei servizi di hosting del Sistema Informativo di Fondo Conoscenza per la gestione dei Piani Formativi finanziati e relativa manutenzione correttiva ed evolutiva, con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo”*

**CIG: 96230063C4**

Il giorno 20 aprile 2023 alle ore 10.30 presso la sede di Fondo Conoscenza in Corso d'Italia, 39 00198 Roma, si riunisce in seduta riservata la Commissione di gara nominata con determinazione della Presidenza in data 16 marzo 2023 per l’espletamento delle operazioni di gara in oggetto, nelle persone di:

Gianluca Formichetti	Presidente
Marco Santantonio	Componente
Santino Massimiliano Barbera	Componente
Arturo Veneruso	Segretario verbalizzante

### **1. Valutazione dell’offerta tecnica di IT Logix Srl con assegnazione dei relativi punteggi**

Dichiarata aperta la fase di valutazione delle offerte tecniche pervenute al Fondo, la Commissione prende atto che in base al cap. 17 del Disciplinare di gara il punteggio massimo attribuibile all’offerta tecnica è di 80 punti così suddivisi:

<b>Ambiti di valutazione delle offerte tecniche (par. 17.1 del Disciplinare Tecnico)</b>	<b>Criteri Tecnici</b>	<b>Sub totali</b>	<b>Punteggio Massimo</b>
Organizzazione proposta per l'erogazione della fornitura e per ogni servizio	Verranno valutati aspetti di contestualizzazione al Fondo relativamente a: <ul style="list-style-type: none"><li>• Qualità e flessibilità del modello organizzativo</li><li>• l'aderenza dell'organizzazione proposta al contesto della fornitura in termini di ruoli, funzioni e assegnazioni di responsabilità dei singoli addetti;</li><li>• i flussi operativi e le interazioni tra le diverse funzioni del gruppo di lavoro della Società e Fondo Conoscenza;</li><li>• i criteri e razionali utilizzati nell'organizzazione delle strutture, volti a massimizzare;</li><li>• l'efficacia e l'efficienza dell'erogazione dei servizi di fornitura</li><li>• le proposte per il controllo dei processi organizzativi generali messi in atto e per il miglioramento della loro qualità;</li><li>• la gestione dei picchi</li></ul>	8	25
	Il valore aggiunto, potenzialmente rilevante per la fornitura, derivante da specifiche competenze della risorsa proposta come Referente Unico della attività contrattuali, valutato sulla base del curriculum	5	

Ambiti di valutazione delle offerte tecniche (par. 17.1 del Disciplinare Tecnico)	Criteri Tecnici	Sub totali	Punteggio Massimo
	allegato all'Offerta Tecnica. Verrà valutato in particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aderenza ai requisiti del capitolato;</li> <li>• Esperienze analoghe e in contesti affini a quelle oggetto della fornitura.</li> </ul>		
	Il valore aggiunto, potenzialmente rilevante per la fornitura, derivante da specifiche competenze di tutte le risorse proposte per l'erogazione dei servizi, valutato sulla base dei curricula allegati all'Offerta Tecnica. Verrà valutato in particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aderenza ai requisiti del capitolato;</li> <li>• Esperienze analoghe e in contesti affini a quelle oggetto della fornitura.</li> <li>• Dimensionamento del gruppo di lavoro nei servizi richiesti</li> </ul> Il dimensionamento sarà valutato in termini di adeguatezza del numero delle risorse e del singolo effort nei servizi e/o nei ruoli offerti	<b>12</b>	
Modello di Governance adottato per l'intera fornitura	Verranno valutati aspetti di contestualizzazione al Fondo relativamente a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Master Plan della fornitura</li> <li>• Implementazione di trattamenti e/o di misure coerenti al Regolamento Europeo 2016/679 e ai servizi richiesti dal Fondo in aggiunta a quanto riportato nel Capitolato Tecnico</li> <li>• Sistema di gestione della documentazione nell'erogazione dei servizi</li> <li>• Metodologie applicate</li> </ul>	<b>4</b>	<b>4</b>
Completezza ed adeguatezza delle soluzioni tecnologiche, delle metodologie e dei Piani specifici per l'erogazione dei servizi previsti in riferimento alle specifiche del Capitolato Tecnico	Subentro nella gestione del sistema informativo per la gestione dei piani formativi finanziati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piano e Tempestività di attuazione</li> <li>• Tecnologia e metodologie adottate</li> <li>• Metodologie impiegate</li> </ul>	<b>3</b>	<b>40</b>
	Servizio di Hosting del Sistema Informativo per la gestione dei Piani Formativi finanziati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione delle attività</li> <li>• Soluzione tecnologica</li> <li>• Metodologia impiegata</li> </ul>	<b>5</b>	
	Servizio di Manutenzione Correttiva, Adeguativa e Migliorativa del Sistema Informativo per la gestione dei Piani Formativi finanziati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione delle attività</li> <li>• Tecnologia impiegata</li> <li>• Metodologia impiegata</li> </ul>	<b>5</b>	
	Servizio di Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo per la gestione dei Piani Formativi	<b>15</b>	

<b>Ambiti di valutazione delle offerte tecniche (par. 17.1 del Disciplinare Tecnico)</b>	<b>Criteri Tecnici</b>	<b>Sub totali</b>	<b>Punteggio Massimo</b>
	finanziati, in coerenza anche a quanto riportato al par. 5.2.2 del Capitolato Tecnico); <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione delle attività</li> <li>• Tecnologia impiegata</li> <li>• Metodologia impiegata</li> </ul>		
	Servizio di Help Desk sul Sistema Informativo per la gestione dei Piani Formativi finanziati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione delle attività</li> <li>• Soluzione tecnologica</li> <li>• Metodologia impiegata</li> </ul>	<b>5</b>	
	Servizio di formazione al personale del Fondo; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione delle attività</li> <li>• Soluzione tecnologica</li> <li>• Metodologia impiegata</li> </ul>	<b>3</b>	
	Trasferimento e affiancamento finale al fornitore subentrante: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione delle attività</li> <li>• Soluzione tecnologica</li> <li>• Metodologia impiegata</li> </ul>	<b>4</b>	
Elementi migliorativi dell'offerta	Servizi aggiuntivi <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tools a supporto della fornitura;</li> <li>• Servizi aggiuntivi</li> </ul>	<b>7</b>	<b>7</b>
Esperienze precedenti	Verranno valutate complessivamente le esperienze pregresse maturate dalla Società relativamente ai servizi richiesti per strutture committenti assimilabili a Fondo Conoscenza	<b>4</b>	<b>4</b>
	<b>Totale</b>		<b>80</b>

La Commissione prende altresì atto che, secondo quanto previsto dal Disciplinare di gara, in relazione ad ognuno dei predetti elementi qualitativi, ciascun componente è chiamato ad attribuire un giudizio discrezionale espresso in termini di coefficienti rispetto a quanto al par. 17.2 del suddetto Disciplinare di gara:

<b>Giudizio</b>	<b>Coefficiente</b>	<b>Criterio di giudizio seguito</b>
Eccellente	1,0	È ragionevolmente esclusa la possibilità di soluzioni migliori
Ottimo	0,8	Aspetti positivi elevati o ottimale rispondenza alle Aspettative
Buono	0,6	Aspetti positivi evidenti ma inferiori a soluzioni ottimali
Discreto	0,4	Aspetti positivi apprezzabilmente di qualche pregio
Modesto	0,2	Proposta appena sufficiente
Assente/irrelevante	0,0	Nessuna proposta o miglioramento irrilevante

Preso atto delle prescrizioni del Disciplinare di gara, in ordine alle modalità di valutazione delle offerte tecniche, la Commissione procede ad esaminare la documentazione contenuta nella busta contrassegnata con la dicitura - busta virtuale "B - Offerta Tecnica" - prodotta dall'offerente IT Logix Srl.

I giudizi espressi dai singoli componenti in relazione a ciascun elemento di valutazione sono riportati nella tabella di seguito presentata.

Le lettere afferiscono a componenti della Commissione di Gara e sono state attribuite per sorteggio.



Criteri di valutazione (DISCIPLINARE, PARAGRAFO 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA)	Sub criteri oggetto di valutazione	COMMISSARIO A			COMMISSARIO B			COMMISSARIO C			VALUTAZIONE E FINALE	PUNTEGGI O FINALE
		Valutazione complessivo di criterio (Eccellente 1,0 Ottimo 0,8) Buono 0,6 Discreto 0,4 Modesto 0,2 Assente/irrelevant e 0,0),	VALUTAZIONE E	Valutazione (Eccellente 1,0 Ottimo 0,8) Buono 0,6 Discreto 0,4 Modesto 0,2 Assente/irrelevant e 0,0),	VALUTAZIONE E	Valutazione (Eccellente 1,0 Ottimo 0,8) Buono 0,6 Discreto 0,4 Modesto 0,2 Assente/irrelevant e 0,0),	VALUTAZIONE E					
Organizzazione proposta per l'erogazione della fornitura e per ogni servizio	Qualità e flessibilità del modello organizzativo	8	0,6	BUONO	0,6	BUONO	0,6	0,6	BUONO	0,6	0,6	4,8
	l'aderenza dell'organizzazione proposta al contesto della fornitura in termini di ruoli, funzioni e assegnazioni di responsabilità dei singoli addetti											
	i flussi operativi e le interazioni tra le diverse funzioni del gruppo di lavoro della Società e Fondo Conoscenza											
	i criteri e razionali utilizzati nell'organizzazione delle strutture, volti a massimizzare;											
	l'efficacia e l'efficienza dell'erogazione dei servizi di fornitura											
	le proposte per il controllo dei processi organizzativi generali messi in atto e per il miglioramento della loro qualità											
	la gestione dei picchi											



<p>Implementazione di trattamenti e/o di misure coerenti al Regolamento Europeo 2016/679 e ai servizi richiesti dal Fondo in aggiunta a quanto riportato nel Capitolato Tecnico</p> <p>Sistema di gestione della documentazione nell'erogazione dei servizi</p> <p>Metodologie applicate</p>	<p><b>Subentro</b> nella gestione del sistema Informativo per la gestione dei piani formativi finanziati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piano e Tempestività di attuazione</li> <li>• Tecnologia e metodologie adottate</li> <li>• Metodologie impiegate</li> </ul>	<p><b>3</b></p>	<p><b>BUONO</b></p>	<p>0,6</p>	<p><b>BUONO</b></p>	<p>0,6</p>	<p><b>OTTIMO</b></p>	<p>0,8</p>	<p><b>0,66</b></p>	<p><b>1,98</b></p>											
											<p><b>Completezza ed adeguatezza delle soluzioni tecnologiche, delle metodologie e dei Piani specifici per l'erogazione dei servizi previsti in riferimento alle specifiche del Capitolato Tecnico</b></p>	<p><b>Servizio di Hosting del Sistema Informativo</b> per la gestione dei Piani Formativi finanziati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione delle attività</li> <li>• Soluzione tecnologica</li> <li>• Metodologia impiegata</li> </ul>	<p><b>5</b></p>	<p><b>BUONO</b></p>	<p>0,6</p>	<p><b>BUONO</b></p>	<p>0,6</p>	<p><b>OTTIMO</b></p>	<p>0,8</p>	<p><b>0,66</b></p>	<p><b>3,3</b></p>

<p>Servizio di Manutenzione Correttiva, Adeguativa e Migliorativa del Sistema Informativo per la gestione dei Piani Formativi finanziati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione delle attività</li> <li>• Tecnologia impiegata</li> <li>• Metodologia impiegata</li> </ul>	5	BUONO	0,6	BUONO	0,6	0,6	0,6	3
<p>Servizio di Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo per la gestione dei Piani Formativi finanziati, in coerenza anche a quanto riportato al par. 5.2.2 del Capitolato Tecnico):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione delle attività</li> <li>• Tecnologia impiegata</li> <li>• Metodologia impiegata</li> </ul> <p>FAQ4</p> <p>In relazione alla richiesta di chiarimento in questione si precisa che "la focalizzazione testuale e grafica sui moduli indicati" deve essere inserita nel Paragrafo 3 "Soluzioni tecnologiche, Metodologie e Piani specifici" dell'Offerta Tecnica e precisamente nell'ambito del "Servizio di Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo per la gestione dei Piani Formativi finanziati</p>	15	OTTIMO	0,8	OTTIMO	0,8	0,8	0,6	10,95

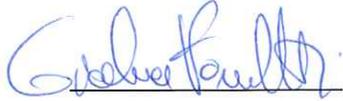
	Servizio di <b>Help Desk</b> sul Sistema Informativo per la gestione dei Piani Formativi finanziati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione delle attività</li> <li>• Soluzione tecnologica</li> <li>• Metodologia impiegata</li> </ul>	<b>5</b>	<b>BUONO</b>	0,6	<b>BUONO</b>	0,6	<b>MODESTO</b>	0,2	<b>0,46</b>	<b>2,3</b>
	Servizio di <b>formazione al personale</b> del Fondo; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione delle attività</li> <li>• Soluzione tecnologica</li> <li>• Metodologia impiegata</li> </ul>	<b>3</b>	<b>BUONO</b>	0,6	<b>BUONO</b>	0,6	<b>BUONO</b>	0,6	<b>0,6</b>	<b>1,8</b>
	<b>Trasferimento e affiancamento</b> finale al fornitore subentrante: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione delle attività</li> <li>• Soluzione tecnologica</li> <li>• Metodologia impiegata</li> </ul>	<b>4</b>	<b>BUONO</b>	0,6	<b>BUONO</b>	0,6	<b>BUONO</b>	0,6	<b>0,6</b>	<b>2,4</b>
<b>Elementi migliorativi dell'offerta</b>	Servizi aggiuntivi <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tools a supporto della fornitura;</li> <li>• Servizi aggiuntivi</li> </ul>	<b>7</b>	<b>BUONO</b>	0,6	<b>BUONO</b>	0,6	<b>ECCELLENTE</b>	1	<b>0,73</b>	<b>5,11</b>
<b>Esperienze precedenti</b>	Verranno valutate complessivamente le esperienze pregresse maturate dalla Società relativamente ai servizi richiesti per strutture committenti assimilabili a Fondo Conoscenza	<b>4</b>	<b>BUONO</b>	0,6	<b>BUONO</b>	0,6	<b>BUONO</b>	0,6	<b>0,6</b>	<b>2,4</b>
										<b>53,04</b>

80

Alle ore 18.30 il Presidente dichiara conclusa l'odierna seduta aggiornando il prosieguo delle attività al giorno 11 maggio 2023

Di quanto sopra viene redatto il presente verbale, composto da \_1\_ a (\_10\_) pagine.

Il verbale è letto, approvato e sottoscritto.



Presidente



Componente



Componente



Segretario verbalizzante